

INHOUDELIJKE INVULLING

11. Werkwijze functie ‘coördineren en regisseren van zorg’

Deze functie heeft bij alle drie de pilots invulling gekregen.

Voor de duidelijkheid is het goed daarbij het volgende onderscheid aan te houden binnen deze functie (dit onderscheid is gemaakt in de pilot Schouwen-Duiveland):

1. Zorgregie

Zorgregie heeft betrekking op de ‘voorkant’ van het proces: inventarisatie van problematiek, vraagverheldering, beoordeling van te ondernemen interventies, totstandkoming van het zorgplan en de bewaking ervan.

2. Zorgcoördinatie

Zorgcoördinatie wordt uitgevoerd op casusniveau en berust bij de instellingen in de keten. Deze functie omvat casemanagement, overleg over de casus en uitvoering van het zorgplan.

Zorgcoördinatie komt met name aan de orde als het in de casus gaat om meervoudige problematiek en/of als er bij de casus meerdere hulpverleners zijn of worden betrokken.

Ter toelichting:

In de pilot Schouwen-Duiveland komt zorgcoördinatie pas aan de orde als onder leiding van de zorgregisseur een plan is opgesteld en de afspraken daarover zijn gemaakt. De zorgcoördinator ziet toe op de uitvoering van de gemaakte afspraken door de verschillende partijen.

Als we kijken waar beide functies in de drie pilots zijn neergelegd, dan komen we tot het volgende beeld:

1. Zorgregie

De ‘zorgregie’-taak is in de pilots Middelburg en Terneuzen/Hulst neergelegd bij de *coördinator* van het CJG. In de pilot Schouwen-Duiveland vervult de ‘zorgregisseur’ de zorgregie-taken; voornamelijk vult die ook de management-taken in het CJG in (zie onder). Op Schouwen-Duiveland is de ‘zorgregisseur’ gedetacheerd bij de gemeente en opereert onafhankelijk. In beide andere regio’s is de ‘coördinator’ in dienst van een van de ketenpartners.

In alle gevallen wordt de ‘zorgregie’-taak ingevuld in samenwerking met de ketenpartners via een periodiek overleg. Dat heet ‘*casusoverleg*’ in Middelburg (periodiek) en Terneuzen/Hulst (2-wekelijks) en ‘*multidisciplinair overleg*’ (MDO) op Schouwen-Duiveland.

De coördinator heeft een spilfunctie binnen het CJG. Naast de taken die te maken hebben met zorgregie oefent de coördinator ook de managementtaken binnen het CJG uit.

In Middelburg en Terneuzen/Hulst is een aparte coördinator voor het CJG aangesteld.

Op Schouwen-Duiveland is t.b.v. de coördinatie gekozen voor een lichte structuur. Tot eind 2009 zal de coördinatie van de frontoffice behoren tot de taken van de ‘zorgregisseur’ Deze wordt hiervoor ondersteund door een bureaumedewerker die belast is met de dagelijkse afstemming en coördinatie. De werking van deze structuur wordt eind 2009 geëvalueerd.

De zorgregie-taken binnen de functie ‘coördinator’ houden in alle 3 de pilots met name in:

- coördineren van de zorgtoewijzing en het overleg over multi-problemcases
- zorgt dat het casusoverleg bij elkaar komt en zit dat voor

- bepaalt, in overleg met de ketenpartners, welke instelling in een casus zonodig de zorgcoördinatie op zich neemt en daarmee ook eerstverantwoordelijke voor de casus wordt.
- geeft vorm en inhoud aan de samenwerkingsafspraken met partners die geen deel uitmaken van de directe front- en backoffice (bijv. huisartsen en particuliere praktijken).

In de pilot Schouwen-Duiveland zijn die zorgregie-taken, zoals neergelegd bij de ‘zorgregisseur’ nog verder in onderdelen uitgewerkt. Als voorbeeld worden ze hieronder aangegeven:

- beheert de signalering/aanmelding van gezinnen met meervoudige problematiek
- zorgt voor ernsttaxatie en risicotaxatie
- geeft leiding aan het multidisciplinair overleg en is eindverantwoordelijk voor de beoordeling van de vraag/behoefte en voor het vaststellen van hulpaanbod aan hulpvrager(s). De zorgregisseur is verantwoordelijk voor het formuleren van de doelen in het zorgplan, in samenspraak met relevante professionals en de ouders/jeugdigen
- is verantwoordelijk voor het tot stand komen van afspraken over te verlenen hulp en ondersteuning
- volgt op afstand de voortgang van het zorgproces
- wijst in gezinnen casemangers of gezinscoaches aan. De zorgregisseur bepaalt na overleg welke netwerkpartner de verantwoordelijkheid krijgt voor de casus.
- monitort het zorgaanbod en stelt eventueel nieuw aanbod voor
- zorgt voor effectieve registratie binnen het CJG
- ziet toe op de kwaliteit van de afgesproken dienstverlening
- wordt (door de casemanager) zo nodig weer ingeschakeld als er in het hulpverleningsproces iets spaak loopt of wanneer de problematiek wijzigt.

2. Zorgcoördinatie

Voor de functie ‘zorgcoördinatie’ worden in de drie pilots verschillende termen gebruikt. De inhoud van die functie komt in grote lijnen wel overeen.

- Schouwen-Duiveland: casemanager
- Middelburg: casusregisseur
- Terneuzen/Hulst: casemanager.

De taken van deze functionarissen zijn in hoofdlijnen:

- bewaakt op cliëntniveau de gemaakte afspraken in het casusoverleg, c.q. MDO
- waarborgt het onderling contact tussen de andere organisaties die volgens het zorgplan taken in het gezin moeten uitvoeren
- schakelt de coördinator, c.q. zorgregisseur in wanneer afgesproken zorg niet of onvoldoende wordt geleverd
- schakelt de coördinator, c.q. zorgregisseur in wanneer de oorspronkelijk gemaakte afspraken moeten worden herzien
- rapporteert en legt verantwoording af aan de coördinator, c.q. zorgregisseur over de voortgang van het hulpverleningsproces in de casus
- is de eerst aanspreekbare (vertrouwens-)persoon voor het gezin.

Vanuit de pilots worden de volgende organisaties genoemd als mogelijke organisaties die in aanmerking komen voor uitvoering van deze ‘zorgcoördinatie’-taken:

Algemeen maatschappelijk werk, jeugdgezondheidszorg en Bureau Jeugdzorg.

Daarnaast kunnen MEE en Indigo ook een rol vervullen in situaties waarbij de problematiek zich vooral toespitst op respectievelijk een verstandelijke beperking of psychische problematiek.

De pilot Schouwen-Duiveland benoemt ook Agathos, Thuiszorg, Homestart en Leger des Heils als organisaties waar de 'zorgcoördinatie'-taken kunnen worden neergelegd.

Maatwerk

In Middelburg is er voor gekozen om de casusregie uit te laten voeren door de meest betrokken instelling en door de persoon waar de hulpvrager vertrouwen in heeft.

Op Schouwen-Duiveland wordt als casemanger aangewezen de professional (organisatie) waarvan wordt vastgesteld dat hij de meest intensieve rol in de hulp en ondersteuning aan het gezin op zich zal nemen.

In Terneuzen/Hulst wordt, naast de bovengenoemde functies ook nog onderscheiden: *Gezinscoaching*. Dat heeft daar de volgende inhoud: Gezinscoaching is een specifieke, intensieve vorm van coördinatie van zorg. De gezinscoach is een vertrouwenspersoon van het gezin, coördineert het hulpverleningsplan, uitgaande van het principe 'één gezin één plan', en spreekt andere hulpverleners aan op hun verantwoordelijkheden.

De gezinscoach wordt ingezet in een gezin met meerdere problemen, waar het opgroeien van kinderen in het geding is en waarbij meerdere hulp-en dienstverleners betrokken zijn. De gezinscoach heeft de coördinatie van de zorg maar doet meer. Het gezin is de regie op het opvoeden en opgroeien van de kinderen kwijtgeraakt alsmede de regie op de hulp-en dienstverlening. De gezinscoach heeft het vertrouwen van het gezin. Inzet van de gezinscoach gebeurt op basis van vrijwilligheid.

Passend binnen Rijkskader? ja

Passend binnen Zeeuws kader? ja