

INHOUDELIJKE INVULLING

15. Monitoring en evaluatie CJG

Dit is in de ontwerpplannen als groeimodel beschreven.

Binnen de 'Begeleidingsgroep Invoeringstraject Task Force' is de afspraak gemaakt deze monitoring en evaluatie in de tweede helft van 2009 in samenspraak tussen de 3 pilots verder concreet invulling te gaan geven. Zo gauw dat gereed is zal het in deze handleiding worden opgenomen

Met name in het ontwerpplan CJG Terneuzen/Hulst zijn voor de monitoring en evaluatie al een aantal handvaten meegegeven. Onderstaand kort een aanduiding daarvan.

Evaluatie

Alle activiteiten die in het kader van het CJG worden ontplooid, hebben als doel ouders/opvoeders en kinderen te ondersteunen en te proberen problemen te voorkomen of zo vroeg mogelijk te signaleren, zodat tijdig hulp geboden kan worden. In de ontwerpfase is er bewust niet voor gekozen om te starten met een cliëntenraadpleging. Er is voor gekozen om eerst een basisstructuur te ontwerpen en van daaruit verder te bouwen aan een aanpak, die voldoet aan de wensen van de doelgroepen. Aan deze strategie ligt de veronderstelling ten grondslag dat het ook voor ouders/opvoeders en kinderen lastig is om vanuit het niets aan te geven wat men bijvoorbeeld wat en hoe verwacht van een CJG.

Nu de basisinfrastructuur geïmplementeerd gaat worden is het wel van belang om te starten met het raadplegen van ouders/opvoeders en kinderen. Het is niet de bedoeling om dat op één moment grootscheeps aan te pakken. Belangrijker is om hier op een meer systematische wijze regelmatig aandacht aan te besteden. Dit kan door bijvoorbeeld:

- Ouders/opvoeders en/of kinderen die in contact komen met het CJG steekproefsgewijs (mondeling of schriftelijk) te vragen naar ervaringen en wensen;
- Ouders/opvoeders en/of kinderen te raadplegen via een interview of schriftelijke vragenlijst met betrekking tot bepaalde thema's. De periodieke contacten die de JGZ heeft met de doelgroepen zijn hiervoor een prima basis;
- Op gezette tijdstippen bijeenkomsten te organiseren voor ouders/opvoeders en/of kinderen om bepaalde thema's nader te bespreken.

Voor het optimaliseren van de werkwijze en het gebruik van het CJG door de doelgroepen (ouders/opvoeders, kinderen en intermediairs) is het van groot belang om tussentijds te evalueren. Aan het eind van het implementatietraject moet gekeken worden of de beoogde resultaten worden behaald, en zo niet, hoe dat komt. Op basis van evaluaties kan zo nodig worden bijgestuurd en kan een verdere doorontwikkeling plaatsvinden. Ook daarna is het van belang om regelmatig te blijven reflecteren op de werkwijze en het functioneren van het CJG en om zo een cyclisch groeiproces te blijven doorlopen.

Belangrijke thema's voor de evaluaties zijn:

- Relatie visie en feitelijke werkwijze;
- Deelname CJG partners;
- Samenwerking met de scholen en andere intermediairs;
- Ervaringen en wensen van ouders/opvoeders en kinderen;
- Invulling gemeentelijke regierol; en
- Communicatie / publiciteit.

In de evaluatie van het functioneren van het CJG dienen telkens dezelfde kwaliteitscriteria centraal te staan. De basale criteria zijn:

- Bekendheid bij ouders/opvoeders, kinderen en intermediairs;
- Bereik en toegankelijkheid bij ouders/opvoeders kinderen en intermediairs;

- Hanteerbaarheid en effectiviteit instrumenten en systemen;
 - Vraagsturing en tevredenheid doelgroepen;
 - Samenhang in aanbod en werkwijzen; en
 - Samenwerking binnen het CJG en met andere partners in de jeugdketen.
- Speciaal aandachtspunt bij de evaluatie in het eerste jaar betreft de deelname van MEE aan de CJG frontoffice, omdat de CJG doelgroep breder is dan waarvoor MEE wordt gefinancierd.

Passend binnen Rijkskader?

Ja

Passend binnen Zeeuws kader?

ja.