

PROCES**Komen tot invulling CJG****Niet-pilotgemeenten: ontwerpfase zo kort mogelijk, daarna naar realisatiefase**

In de ontwerpfase van de pilots in Middelburg, Terneuzen/Hulst en Schouwen-Duiveland is een intensief traject doorlopen met een bijbehorende projectstructuur met de nodige werkgroepen. Dat traject kan door de niet-pilotgemeenten in een kortere en lichtere variant worden uitgevoerd. De pilots adviseren om zo snel mogelijk de projectstructuur over te nemen zoals zij die in de 2^e fase, de realisatiefase die in januari 2009 is ingegaan, hebben opgezet.

De gemeente roept de beoogde partners van het CJG bij elkaar en stelt met hen een projectstructuur vast. Binnen die structuur worden de te agenderen punten vastgesteld om het CJG in te kunnen richten.

- Inrichten van een projectstructuur voor de ontwerpfase

De projectorganisatie bestaat uit een stuurgroep en een projectgroep. De wethouder Jeugdbeleid is voorzitter van de stuurgroep, die verder kan worden aangevuld met het afdelingshoofd en een beleidsmedewerker/projectleider. De beleidsmedewerker/projectleider neemt deel aan de stuurgroep als adviseur. De projectgroep bestaat uit de beleidsmedewerker/projectleider, andere betrokken ambtenaren van de gemeente en de managers van de deelnemende organisaties in het nieuw op te richten Centrum voor Jeugd en Gezin.

In de ontwerpfase hebben de pilots werkgroepen ingericht met medewerkers van gemeenten en de participerende organisaties. Voornaamste thema's: loket, samenwerkingsstructuur, communicatie, huisvesting (Middelburg) en instrumenten, organisatie, opvoedondersteuning (Terneuzen/Hulst). Hun bijdragen zijn opgenomen in de projectplannen / inrichtingsnota's voor de realisatiefase.

Deze werkgroepen zijn nu slapend, maar worden ook in de realisatiefase indien nodig tijdelijk ingezet wanneer een onderdeel aanpassing of uitwerking behoeft. Uitgangspunt is dat verdere uitwerking gebeurt wanneer de praktijk daar aanleiding toe geeft.
- Kennisnemen van de reeds ontwikkelde producten

Met stuurgroepleden kennisnemen van de reeds uitgewerkte onderdelen in de pilots. De punten die zijn uitgewerkt staan opgenomen in het handboek CJG Zeeland. Voor zover de punten nog in ontwikkeling zijn wordt geadviseerd om de praktijkervaring van de lopende pilots af te wachten. De pilots stellen voor 2009 een werkplan op voor punten die men gezamenlijk provinciaal wil ontwikkelen. Zowel bij de provinciale als de lokale punten wil men uitgaan van de praktijkervaringen die nu worden opgedaan.

Mocht een gemeente toch sneller over nog ontbrekende producten willen beschikken dan kunnen de projectplannen c.q. inrichtingsnota's van eind 2008 informatie leveren of de pilots worden geconsulteerd. Uiteraard kan het voorbereidende werk daarvoor in een tijdelijke werkgroep worden gedaan. Daarbij vragen de (vaak regionaal werkende) zorgaanbieders om hen zo min mogelijk opnieuw in te zetten voor trajecten die al bij de pilots doorlopen zijn: overnemen wat kan en nieuw wat moet.

- De stuurgroep en projectgroep dienen in de ontwerpfase de volgende zaken te behandelen:
 - Wel of niet aanstellen externe procesbegeleider (eventueel in samenwerking met regiogemeenten). Voor de bijbehorende projectstructuur is de pilot Terneuzen-Hulst goed bruikbaar, omdat daar door zowel gemeenten als zorgaanbieders ervaring is opgedaan met 2 samenwerkende gemeenten en 1 projectleider.
 - Inrichting frontoffice
 - Samenstellen backoffice
 - Besluiten of de werkwijzen uit de pilots worden overgenomen
 - De relatie met Bureau Jeugdzorg
 - De relatie met Zorg Advies Teams
 - Lokatie/ situering Centrum voor Jeugd en Gezin
 - Openingstijden
 - Financiering en personele bezetting CJG
 - De relatie Gemeente – CJG . Keuzemoment: de zorgregisseur in dienst van de gemeente of regisseur(s)/zorgcoördinatoren in dienst van een van de front-officedeelnemers.

Bij de start hebben de volgende onderwerpen minder prioriteit, maar ze zijn wel van belang om gaande het proces te behandelen:

- Koppeling extra functies aan het CJG (bijv leerplicht, jongerenwerk, etc)
 - Communicatie over het CJG
- Opstellen plan voor realisatiefase

Voor de realisatiefase stelt de projectleider in overleg met de projectgroep een plan op, waarbij gebruik wordt gemaakt van de uitkomsten van de ontwerpfase en de “producten” uit de pilots. Idealiter wordt de startfase voor de niet-pilotgemeenten in drie/vier bijeenkomsten doorlopen. Voor het draagvlak is het goed gebleken om zo snel mogelijk de CJG deelnemers te betrekken bij de ontwikkeling van het concept. Dat doet ook recht aan het Zeeuwse model van de Taskforce Jeugd, waarin de Werkgroep Zorgaanbieders (waaraan ook het onderwijs deelneemt) een belangrijke adviesrol vervult.

Voor de realisatiefase hebben de pilots de volgende projectstructuur ingericht :

- De dagelijkse gang van zaken wordt bewaakt door de coördinator. (Coördinator Middelburg in dienst van AMW, in Terneuzen/Hulst in dienst van GGD en in beide gemeenten werkzaam, in Schouwen zorgregisseur in dienst van de gemeente)

Om de koppeling tussen gemeente en CJG te regelen:

- Middelburg: Stuurgroep van leidinggevend van de CJG c.q. Porthos-partners. Doelstelling: bewaken werkwijze en nakomen gemaakte (samenwerkings)afspraken, eventuele aanpassingen voorstellen, beoordelen monitorgegevens, aanleveren van die gegevens aan de gemeente. De stuurgroep vergadert periodiek, in de praktijk zal worden bekeken welke frequentie nodig is.

Terneuzen/Hulst: noemt het overleg met vrijwel dezelfde taken geen stuurgroep, maar managementoverleg.

- Middelburg: De voorzitter stuurgroep is een vaste afgevaardigde van de gemeente. Niet in dienst van of met een binding aan een van de CJG c.q. Porthos-partners. Voorzitter stelt in overleg met de coördinator de agenda van de stuurgroep op. Terneuzen/Hulst: De voorzitter managementoverleg is een extern projectleider, aangewezen door de gemeente maar niet in dienst van gemeenten of partners.
- Secretaris van de stuurgroep is een secretariëel ondersteuner van de gemeente (Middelburg). Secretaris van het managementoverleg is de coördinator CJG (Terneuzen).
- Terneuzen/Hulst heeft naast het managementoverleg een aparte stuurgroep met de 2 wethouders en beleidsfunctionarissen van de gemeenten. De externe projectleider die het managementoverleg voorziet is vanuit die functie adviseur voor deze stuurgroep. Knelpunten in uitvoering of samenwerking worden door de extern voorzitter/projectleider ingebracht in de stuurgroep. Vanuit de gemeentelijke regierol op de jeugdketen worden in de stuurgroep de mogelijke oplossingen bepaald.

Maatwerk:

Middelburg heeft daarnaast nog een klankbordgroep van de overige betrokken partijen in de backoffice. Vergadert eenmaal per kwartaal of half jaar, met daarbij ook de kernpartners van de frontoffice.

In de pilot Schouwen is de nieuwe projectstructuur nog onderwerp van bespreking. De projectgroep in deze pilot had in de ontwerpfasen geen optimaal overleg. In 2009 wordt de overlegstructuur aangepast met betere communicatielijnen.

- Betrokken partijen

De pilots beschouwen de partijen die in het loket actief zijn als kernpartners:

- JGZ (jeugdgezondheidszorg 0 – 19 jarigen incl. opvoedbureau)
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- MEE Zeeland
- Indigo
- Welzijnswerk (gerealiseerd in Middelburg, in andere pilots in de planning)
- Hulpverlening op levensbeschouwelijke grondslag (Schouwen-Duiveland)

Niet in het loket, maar gezien de voorpostfunctie toch enigszins te beschouwen als kernpartner:

- Bureau Jeugdzorg

En andere partners, meer behorend tot de schil van achterliggende organisaties

- Onderwijs (m.n. de zorgstructuur onderwijs)
- Adesse (Middelburg)

Er is bij alle pilots een “schil” van achterliggende organisaties voorzien of al aanwezig waarmee wordt samengewerkt bij complexe problematiek, zoals Emergis, huisartsen en andere eerstelijns hulpverlening, AZZ, Raad voor de Kinderbescherming, bureau Halt, Leerplichtambtenaren, RMC , schuldhulpverlening etc.

Aandachtspunt:

In deze fase dienen zich al commerciële organisaties aan. In deze fase blijft hun participatie beperkt tot deelname in de schil van achterliggende organisaties, zij participeren niet in de frontoffice.

Passend binnen rijkskader?

Ja

Passend binnen Zeeuws kader?

Ja